



## **Présentation générale**

septembre 2008



change into a low impact, high value society

## Introduction

---

EcoRes est un bureau d'étude et de conseil spécialisé dans le **développement durable appliqué aux organisations**.

EcoRes est une émanation de l'**ONG Groupe One** active dans le développement durable appliqué aux entreprises depuis 10 ans ([www.groupeone.be](http://www.groupeone.be)).

## Notre approche

---

EcoRes offre une **excellence de qualité** sur tous les services de la société afin de garantir la **satisfaction du client**. Nous sommes particulièrement sensibles à proposer des services sur mesure, à la réalisation de nos engagements dans les meilleurs délais, au feedback systématique du client afin d'améliorer nos services de manière continue ainsi qu'à l'adéquation de nos honoraires en rapport avec le budget du client.

EcoRes applique concrètement les principes du développement durable dans sa propre organisation et s'engage dans le cadre de ses missions à minimiser son impact environnemental (en terme de compensation de rejet CO2 dans les voyages internationaux par exemple).

## Le développement durable est bon pour la gestion de votre organisation

---

La diversité, l'environnement et le développement durable représentent une formidable opportunité de mettre en pratique **vos valeurs** dans votre organisation. Engager des personnes d'origine étrangère et/ou mettre en place une stratégie de réduction des émissions de CO2 est le reflet d'une **gestion saine et du dynamisme d'une entreprise ou d'une administration**.

La Commission européenne a récemment publié les résultats d'une enquête menée auprès de 400 entreprises ayant mis en oeuvre des stratégies de développement durable. **83%** déclaraient que cela avait généré des **bénéfices sur le plan commercial et en interne**.

Les avantages rapportés étaient, par ordre décroissant d'importance :

- on a trouvé plus facilement du personnel,
- il y a eu moins de turnover,
- les relations avec la communauté se sont améliorées,
- l'image de notre entreprise s'est améliorée,
- cela nous a apporté plus de créativité et d'innovation.

Notre croyons clairement que s'inscrire dans le développement durable permet de renforcer la rentabilité des entreprises tout en développant les aspects environnementaux et sociaux.

## Nos services, nos expertises

---

EcoRes offre aux organisations les outils et l'expertise nécessaires pour progresser en matière de développement durable en fonction de leurs besoins et leurs ressources. Nos outils sont basés sur les référentiels les plus reconnus et sur dix ans de pratiques et de réflexion avec nos partenaires et clients.

### >>> **Diagnostic et solutions Energie-Climat**

**Bilan carbone™, audit énergétique, solutions énergies renouvelables, plan climat, mobilité**

#### **Bilan carbone, audits énergétiques, réductions énergétiques et de CO2**

Nous évaluons le bilan carbone de vos activités dans le respect de la méthodologie de l'ADEME. Cette évaluation sert d'élément de comparaison dans le temps et entre activités. Nous pouvons aussi réaliser votre audit énergétique (spécialisation en bureaux) et nous vous proposons un plan d'action à réaliser en terme de réduction énergétique et de CO2.

Pour les collectivités à tout niveau de pouvoir, nous pouvons réaliser un Plan climat comprenant entre autres des solutions en terme de mobilité.

### >>> **Diagnostic et solutions Environnement - Ressources**

**Iso 14001 / Emas, empreinte écologique, ecomapping, bilan produit, ecosystem-based management**

#### **Mise en place de systèmes de management sociaux et environnementaux**

Nous accompagnons les organisations dans la définition de leur système de management social et/ou environnemental (EMAS / ISO 14001, label entreprise éco-dynamique) selon la méthode « plan, do, check, act ». Nous développons des systèmes adaptés à la taille, aux priorités et au secteur de l'organisation, en vue d'une certification ou non.

#### **Analyse initiale et analyse d'impact**

Nous réalisons des analyses d'impact environnemental (ecomapping, empreinte écologique<sup>1</sup>, etc) directs et indirects de vos activités. Nous tenons compte du regard que portent les parties prenantes de l'entreprise.

En matière de Life-cycle analysis, nous pouvons analyser le cycle de vie de vos produits sur base du référentiel Bilan Produit de l'ADEME.

### >>> **Diagnostic et solutions Equité sociale**

**SA 8000, diversité, fair trade, supply chain, labellisation, audit/certification, code de conduite, agenda 21, quartiers durables**

#### **Conception de label pour des produits ou des organisations et conception de système de certification**

Nous concevons des systèmes de labellisation pour des produits ou des organisations et des systèmes de certification pour des fédérations, des réseaux ou des pouvoirs publics.

Nous respectons le code de conduite ISEAL sur l'élaboration des normes sociales et environnementale et un processus rigoureux de définition du besoin de label, d'étude de faisabilité du label y compris financière, de définition du label en consultation avec les parties prenantes, et de vérification de la faisabilité.

#### **Analyse de la chaîne de production**

Nous analysons les chaînes de production et d'approvisionnement des organisations et identifions leurs risques sociaux et environnementaux.

#### **Mise en place de système d'audit et de monitoring interne**

---

<sup>1</sup> Selon un accord passé avec le WWF-Belgique, le Groupe One asbl (et non EcoRes) est habilité à prester des empreintes écologiques

Nous développons des grilles d'analyse et de suivi pertinents et vérifiables, et formons au processus d'audit interne.

#### **Audits en blanc, audits et inspections officiels**

Nous réalisons des audits en blanc des organisations ou de leurs sous-traitants. Ces audits en blanc permettent d'évaluer le système de management et de préparer au mieux les audits officiels. Nous développons des systèmes de monitoring et de traçabilité internes ou externes indépendants et proposons des programmes de remédiation au Nord, comme au Sud.

Nous réalisons les missions d'inspection ou d'audit officiels dans le cadre du label social belge. Nous sommes certifié ISO 17020 pour les inspections du label social belge en vertu de notre méthode de travail, des garanties de traitement confidentiel de l'information et de notre indépendance.

#### **Conception de code de conduite**

Nous développons et validons des codes de conduites pour les entreprises et leurs sous-traitants, dans le respect des valeurs de l'entreprise, des normes internationales et des lois locales.

#### **Assistance technique : quartiers durables et agenda 21**

Nous appuyons ou gérons en direct des projets publics opérationnels : agenda 21, quartiers durables, sensibilisation de la population, gestion de site web, ...

## **Nos clients**

---

La diversité, l'environnement et le développement durable, c'est l'affaire de tous.  
Nous vous offrons :

- Conseil et formations aux entreprises
- Aide à la décision politique
- Appui à la société civile et ONG

**Diagnostic et solutions Energie-Climat**  
**Bilan carbone™, audit énergétique, solutions énergies renouvelables, plan climat, mobilité**



- 
- **Partena-mut** : calcul du bilan carbone de trois sites et proposition de stratégie environnementale (2008)
  - **Commune d'Uccle** : calcul du bilan carbone et proposition de stratégie environnementale (2008)
  - **Lampiris sa**, fournisseur d'électricité verte : réalisation d'un calculateur des émissions de gaz à effet de serre (2007).
  - **L'Oréal Belgium** : étude d'opinion auprès des 600 employés et travailleurs dans le cadre d'une convention collective 'Développement durable' (2002).
  - **Cabinet de la Ministre de la Politique des grandes villes** : analyse et propositions politiques pour inclure les enjeux climatiques dans la politique des grandes villes (2008).
  - **Région wallonne – Cabinet du Ministre de l'Environnement** : conception de la Stratégie régionale de Développement durable (2008).
  - **Bruxelles Environnement** : Inventaire des besoins de formation dans le secteur de l'écoconstruction et de l'efficacité énergétique en Région de Bruxelles-Capitale (2007 – 2008)
  - **Homoresponsabilis** : outil de formation au développement durable appliqué à l'entreprise à destination des jeunes et adultes (2004-05).
    - Quinzaine de l'Economie : 8 ateliers
    - Commune de Saint-Gilles : plus de 300 jeunes et adultes
    - Confédération Syndicats Chrétiens : dizaines d'employé et cadres
    - Coopération belge : 8 séances de formation pour 200 candidats coopérants ;
    - Université de Gembloux : 30 étudiants en agronomie.
  - **SEE Management FILES** : fiches électroniques de formation traitant de RSE, édition mensuelle, 6.900 abonnés, fr-nl-en (2002-05).
  - **AWEX** : séminaire sur le rôle des agences à l'exportation en matière de développement durable (2004).
  - **'Guide de l'entreprise responsable'** : édité chez Labor (2003).
  - **FOREM** : formations de 3 jours à destination de managers (2002).
  - **INFAC- Bruxelles** : formation en développement durable à des managers de TPEs (2001).
  - **Chambre de Commerce de Liège et Fondation Roi Baudouin** : formation de 2 jours à destination de managers (2001).
  - **Université de Liège (ULG)** : séminaire à des étudiants en économie (2000).

## Diagnostic et solutions Environnement - Ressources

### Iso 14001 / Emas, empreinte écologique, ecomapping, bilan produit, ecosystem-based management



- 
- **IBGE – Bruxelles Environnement** : création par Groupe One asbl, WWF et EcoLife d'un module 'empreinte écologique' appliqué aux entreprises et utilisation de ce module à six secteurs d'entreprises **pour le Port de Bruxelles, Couleur Café, Hôtel Plaza, Spadel, Brasserie Meulemans, CTB, Méridien, Triodos, Ferme Nos Pilifs, Ancienne Belgique, etc** (2007)
  - **SPF intérieur** : Mise en place d'un système de management environnemental en vue d'un audit EMAS. (2008 - encours)
  - **AFSCA** : Mise en place d'un système de management environnemental en vue d'un audit EMAS. (2008 - encours)
  - **SPF Intégration sociale** : Mise en place d'un système de management environnemental en vue d'un audit EMAS. (2008 - encours)
  - **Bruxelles Environnement** : Recrutement, formation et suivi des animateurs et mobilisateurs Energie dans la cadre du Défi Energie de la Région de Bruxelles-Capitale (2007 – 2008)
  - **Office Wallon des déchets** : Evaluation sociale des entreprises d'économie sociale actives dans le réemploi (2007)
  - **Oxfam Solidarité** : Mise en place d'un système de management environnemental en vue d'un audit EMAS et ISO 14001. Ce contrat est réalisé en partenariat avec Eco-Conseil Entreprise srl. (2007)
  - **CRIOC** : Mise en place d'un système de management environnemental en vue d'un audit EMAS et ISO 14001. Ce contrat est réalisé en partenariat avec Eco-Conseil Entreprise srl. (2007)
  - **Label entreprise Eco-dynamique (IBGE)** : accompagnement des entreprises à l'obtention du label auprès des organisations suivantes : SPF Finance, SRIB, white and Case, Ferme du Parc Maximilien
  - **Happy Days** : étude stakeholding et définition d'un programme humanitaire (2002).
  - **Solvay** : conseil en Développement Durable, partenariat avec Médecins Sans Frontières (2000).
  - **Carrières du Hainaut** : prévention effet Nimby, partenariat avec des écoles de Soignies pour la visite pédagogique du site (2000).
  - **Groupe One** : Mise en place d'un système de management environnemental en vue d'un audit EMAS et ISO 14001. Ce contrat est réalisé en partenariat avec Eco-Conseil Entreprise srl. (2006)
  - **Fonds Belge de Survie** : évaluation finale du projet de développement rural intégré de la région du Hodh Chargui en Mauritanie (2005)
  - **Fonds Belge de Survie** : évaluation finale du projet 'Développement intégré dans la province du Sanmatenga' au Burkina-Faso (2004).
  - **Fonds Belge de Survie** : évaluation finale du programme de développement des cultures vivrières dans les plaines occidentales de l'Erythrée, Gash Barka (2006).

## Diagnostic et solutions Equité sociale

SA 8000, diversité, fair trade, supply chain, labellisation, audit/certification, code de conduite, agenda 21, quartiers durables



- 
- **Ministre de l'Intégration Sociale** : Conception et réalisation du Label Diversité Egalité (2006 – 2007)
  - **Bruxelles-Environnement** : accompagnement de projets 'quartier durable' financés par la RBC.
  - **Asbl Boulot** : mise en place d'une politique et d'un programme pro diversité.
  - **CRIOC** : Accompagnement dans la mise en place d'une politique et d'un programme pro diversité.
  - **Carrières du Hainaut** : audit social selon le référentiel label social belge (2003).
  - **Carrières de la Pierre Bleue Belge** : audit social en vue de l'obtention du label social belge- selon le référentiel label social belge (2003)
  - **Lithos** : audit social dans le cadre du label social belge (2004).
  - **Umicore** : audit social et environnemental de 5 fournisseurs en hétérogénite situés au Congo (2006).
  - **Citizen Dream** (Inde) : audit de 3 fournisseurs en Inde et self assessment (2005)
  - **Hubinont** : mise en place d'un système de monitoring des fournisseurs de l'entreprise en Asie. (2005)
  - **Carrefour Belgique** : audit social en blanc de treize fournisseurs, selon le référentiel SA 8000 (2004)
  - **Citizen Dream** : monitoring interne et d'une grille d'audit de commerce éthique et équitable (2004).
  - **Chanimétal** (Congo): audit en blanc de l'entreprise (2003)
  - **Carrefour Belgique**: conception d'un programme de screening 'éthique sociale' des fournisseurs dans le cadre de la Campagne Vêtements Propres (2001).
  - **Réseau MC PROX** : Réalisation d'un label qualité des structures d'accompagnement à la création de très petites entreprises (TPE). Ce contrat est réalisé en partenariat avec l'asbl Ressources.(2006 – 2007)
  - **DGCD – Coop Belge** : identification d'un projet de micro crédit, Maroc (2006).
  - **DGCD – Coop belge** : évaluation de la ligne budgétaire 'financement direct d'ONG locales' (2005)
  - **DGCD - évaluation du programme 'Migrations & Développement'** (avec ACE Europe) : pertinence de la ligne budgétaire 'Migration et Développement" au sens du développement tel que défini dans la loi belge sur la coopération au développement de 1999. Mission au Burundi. (2004-05).
  - **SOS-FAIM** : audit de fonctionnement des antennes locales en Bolivie et au Pérou (2005).
  - **USAID** : formation 'capacités d'intervention de consultants locaux pour PME au Mali' (2004).
  - **Croix-Rouge de Belgique** : évaluation du projet 'Enfants des rues' en RD Congo, Kinshasa (2003).
  - **Consortium Louvain-développement** : évaluation du plan quinquennal des ONGs du consortium au niveau organisationnel et au niveau de la réalisation des projets par la visite des coordinations régionales (2002).

## L'équipe d'EcoRes

---



### **Marc LEMAIRE**

Ingénieur en gestion, agro-économiste, spécialisé en environnement 0477358 993  
Fondateur du Groupe One et d'EcoRes, il est coordinateur scientifique pour le Diplôme spécial en Développement durable de l'ICHEC et a été Chef de la Cellule Développement durable au cabinet du Ministre de l'Énergie et du Climat.



### **Erwan MOUZAN**

Économiste, management international 0476599 922  
Consultant en management environnemental spécialisé en Emas et empreinte écologique, coordination des projets européens, études et recherches dans le domaine du développement durable.



### **Vanessa de MARNEFFE**

Ingénieur agronome, éco conseillère, bilan-carbone 0497 544969  
Elle met en place le système EMAS (SPF, CTB, ..), gère des projets d'assistance technique (IBGE, ...) et est consultante en bilan carbone où elle a reçu la formation de l'ADEME.



### **Xaviez POURRIA**

Ingénieur civil énergétique-environnement, bilan-carbone, HQE 0033612485369  
Il est spécialisé en certification HQE (éclairage, matériaux, gestion des déchets) et consultant en bilan carbone où il a reçu la formation de l'ADEME.



### **Sabine FRANCOIS**

Sociologue, DES en gestion 0474319 188  
A mis en place la cellule d'inspection du Label Social Belge et l'équipe d'accompagnement au Label Entreprise Eco-Dynamique au sein d'EcoRes, a créé le label Diversité belge, consultante en système de management sociaux et/ou environnementaux



### **Aurore DE CROMBRUGGHE**

Ingénieur en gestion, DESS en environnement 0473 854148  
Elle a mis en place la Stratégie wallonne de développement durable et accompagne de grandes entreprises dans leur stratégie de développement durable.



### **Freya GYSSELS**

Biologiste, éco-conseillère 0485 846975  
Elle a été éco-conseillère. Elle assure la coordination scientifique de projets publics et gère des projets Emas.



### **Cordelia ORFINGER**

Ingénieur agronome, spécialisée en énergie renouvelable 0476230407  
Elle a été chercheuse aux facultés agronomiques de Gembloux. Elle a mis en place la stratégie Climat de la Politique des grandes villes du Gouvernement belge.

---

### **EcoRes sprl**

rue Fernand Bernier, 15 – B-1060 Bruxelles

av Cardinal Mercier, 53 – B-5000 Namur

Tél.: 32 (0)2 543 44 15 | [info@ecores.eu](mailto:info@ecores.eu) | [www.ecores.eu](http://www.ecores.eu)

---

