



Présentation générale



change into a low impact, high value society

Introduction

EcoRes est un bureau d'étude et de conseil spécialisé dans le **développement durable appliqué aux organisations et aux territoires, selon une approche éco-systémique.**

EcoRes est une émanation de l'**ONG Groupe One** active dans le développement durable appliqué aux entreprises depuis 11 ans (www.groupeone.be).

Notre vision

Nous considérons que **l'Economie est au service de l'Homme et que ceux-ci doivent être 'réintégrés' dans la Nature.**

Nous pensons que **les entreprises qui se développeront dans les prochaines décennies sont celles qui auront compris que les ressources naturelles de notre planète sont limitées.**

Notre mission éco-systémique

Notre approche éco-systémique a comme objectif de réintégrer les organisations (produit et service, entreprise, asbl, service public, ...) **et les territoires** (hommes et femmes, économie, collectivité, région, ...) **dans l'Ecosystème naturel.**

Nous disposons ou créons nous-mêmes des **méthodes** :

- **systémiques établissant les interrelations entre l'économie, l'homme et la biosphère** : Zéro-déchet, Upsizing, analyse de flux de matière et d'énergie, circularité économique, ...
- **de diagnostic et solutions en matière de Climat-énergie, Environnement-ressources et Equité-transition sociale** : bilan carbone, biomimétisme, Emas Easy, bilan biodiversité, empreinte écologique pour organisation, bilan produit, agenda 21, Transition town, quartier durable, ...

Les différents volets de notre expertise sont aussi reliés entre eux afin de limiter les effets rebonds et les incohérences de politiques.

Notre approche de qualité

EcoRes offre une **excellence de qualité** sur tous nos services afin de garantir la **satisfaction du client. La très grande majorité de nos prestations sont réalisées en interne** par notre équipe d'experts.

EcoRes applique concrètement les principes du développement durable dans sa propre organisation et s'engage dans le cadre de ses missions à minimiser son impact environnemental.

>>> **Diagnostic et solutions Energie-Climat**

Bilan carbone™, audit énergétique, solutions énergies renouvelables, plan climat, mobilité

Bilan carbone, audits énergétiques, réductions énergétiques et de CO2

Nous évaluons le bilan carbone de vos activités dans le respect de la méthodologie de l'ADEME. Cette évaluation sert d'élément de comparaison dans le temps et entre activités. Nous pouvons aussi réaliser votre audit énergétique (spécialisation en bureaux) et nous vous proposons un plan d'action à réaliser en terme de réduction énergétique et de CO2.

Pour les collectivités à tout niveau de pouvoir, nous pouvons réaliser un Plan climat comprenant entre autres des solutions en terme de mobilité.

>>> **Diagnostic et solutions Environnement - Ressources**

Iso 14001 / Emas, empreinte écologique, ecomapping, bilan produit, ecosystem-based management

Mise en place de systèmes de management environnementaux

Nous accompagnons les organisations dans la définition de leur système de management environnemental (EMAS / ISO 14001, label entreprise éco-dynamique) selon la méthode « plan, do, check, act ». Nous développons des systèmes adaptés à la taille, aux priorités et au secteur de l'organisation, en vue d'une certification ou non.

Analyse initiale et analyse d'impact

Nous réalisons des analyses d'impact environnemental (ecomapping, empreinte écologique¹, etc) directs et indirects de vos activités. Nous tenons compte du regard que portent les parties prenantes de l'entreprise.

En matière de Life-cycle analysis, nous pouvons analyser le cycle de vie de vos produits sur base du référentiel Bilan Produit de l'ADEME.

Eco-système, zéro-déchet

Selon la méthode Zéro-déchet et Upsizing (www.zeri.org), nous réintégrons les activités de votre organisation dans l'écosystème naturel par la circularité économique et une approche systémique des interrelations entre l'économie, l'homme et la biosphère.

>>> **Diagnostic et solutions Equité – Transition sociale**

SA 8000, diversité, fair trade, supply chain, labellisation, audit/certification, code de conduite, agenda 21, quartiers durables

Conception de label pour des produits ou des organisations et conception de système de certification

Nous concevons des systèmes de labellisation pour des produits ou des organisations et des systèmes de certification pour des fédérations, des réseaux ou des pouvoirs publics.

Nous respectons le code de conduite ISEAL sur l'élaboration des normes sociales et environnementale et un processus rigoureux de définition du besoin de label, d'étude de faisabilité du label y compris financière, de définition du label en consultation avec les parties prenantes, et de vérification de la faisabilité.

Analyse de la chaîne de production

Nous analysons les chaînes de production et d'approvisionnement des organisations et identifions leurs risques sociaux et environnementaux.

¹ Selon un accord passé avec le WWF-Belgique, le Groupe One asbl (et non EcoRes) est habilité à prester des empreintes écologiques

Mise en place de système d'audit et de monitoring interne

Nous développons des grilles d'analyse et de suivi pertinents et vérifiables, et formons au processus d'audit interne.

Audits en blanc, audits et inspections officiels

Nous réalisons des audits en blanc des organisations ou de leurs sous-traitants. Ces audits en blanc permettent d'évaluer le système de management et de préparer au mieux les audits officiels. Nous développons des systèmes de monitoring et de traçabilité internes ou externes indépendants et proposons des programmes de remédiation au Nord, comme au Sud.

Nous réalisons les missions d'inspection ou d'audit officiels dans le cadre du label social belge. Nous sommes certifié ISO 17020 pour les inspections du label social belge en vertu de notre méthode de travail, des garanties de traitement confidentiel de l'information et de notre indépendance.

Conception de code de conduite

Nous développons et validons des codes de conduites pour les entreprises et leurs sous-traitants, dans le respect des valeurs de l'entreprise, des normes internationales et des lois locales.

Assistance technique : quartiers durables et agenda 21

Nous appuyons ou gérons en direct des projets publics opérationnels : agenda 21, quartiers durables, sensibilisation de la population, gestion de site web, ...

Nos clients

La diversité, l'environnement et le développement durable, c'est l'affaire de tous.

Nous vous offrons :

- Conseil et formations aux entreprises
- Aide à la décision politique
- Appui à la société civile et ONG



-
- **Partena-mut** : bilans carbone de **trois sites** et proposition de stratégie environnementale (2008)
 - **Commune d'Uccle** : bilan carbone et proposition de stratégie environnementale (2008)
 - **11 Bilans Carbone pour les Centres régionaux d'initiation à l'environnement en Wallonie** :
 - C RIE d'Eupen**
 - CRIE d'Harchies**
 - CRIE d'Anlier**
 - CRIE de Liège**
 - CRIE de Mariemont**
 - CRIE de Modave**
 - CRIE de Mouscron**
 - CRIE de Namur**
 - CRIE de Spa**
 - CRIE de Villers**
 - CRIE du Fourneau St-Michel**
 - **Lampiris sa**, fournisseur d'électricité verte : réalisation d'un calculateur des émissions de gaz à effet de serre (2007).
 - **EDORA** : Dynamisme économique du secteur des énergies renouvelables en région Wallonne (2009)
 - **Cabinet de la Ministre de la Politique des grandes villes** : analyse et propositions politiques pour inclure les enjeux climatiques dans la politique des grandes villes (2008).
 - **L'Oréal Belgium** : étude d'opinion auprès des 600 employés et travailleurs dans le cadre d'une convention collective 'Développement durable' (2002).
 - **Cabinet de la Ministre bruxelloise de l'Environnement** : étude sur a) la collecte d'huile végétale usagée en vue de la production de biodiesel ou de cogénération, b) l'utilisation d'huile de colza pure pour des flottes captives (2006).
 - **Région wallonne – Cabinet du Ministre de l'Environnement** : conception de la Stratégie régionale de Développement durable (2008).
 - **Bruxelles Environnement** : Inventaire des besoins de formation dans le secteur de l'écoconstruction et de l'efficacité énergétique en Région de Bruxelles-Capitale (2007 – 2008)
 - **SPAQUE** : étude sur les besoins en énergie éolienne auprès de 262 communes wallonnes (2000).
 - **Homoresponsabilis** : outil de formation au développement durable appliqué à l'entreprise à destination des jeunes et adultes (2004-05).
 - **SEE Management FILES** : fiches électroniques de formation traitant de RSE, édition mensuelle, 6.900 abonnés, fr-nl-en (2002-05).
 - **AWEX** : séminaire sur le rôle des agences à l'exportation en matière de développement durable (2004).

- **'Guide de l'entreprise responsable'** : édité chez Labor (2003).
- **FOREM** : formations de 3 jours à destination de managers (2002).
- **INFAC- Bruxelles** : formation en développement durable à des managers de TPEs (2001).
- **Chambre de Commerce de Liège et Fondation Roi Baudouin** : formation de 2 jours à destination de managers (2001).
- **Université de Liège (ULG)** : séminaire à des étudiants en économie (2000).

Diagnostic et solutions Environnement - Ressources
Iso 14001 / Emas, empreinte écologique, ecomapping, bilan produit, ecosystem-based management



- **IBGE – Bruxelles Environnement** : création par Groupe One asbl, WWF et EcoLife d'un module '**empreinte écologique**' appliqué aux entreprises et utilisation de ce module à six secteurs d'entreprises et pour les organisations suivantes :
 - Port de Bruxelles**
 - Couleur Café**
 - Hôtel Plaza**
 - Spadel**
 - Brasserie Meulemans**
 - Coopération technique belge**
 - Hôtel Le Méridien**
 - Banque Triodos**
 - Ferme Nos Pilijs**
 - Ancienne Belgique**

- **La Poste** : empreinte papier et mise en œuvre d'une stratégie de réduction d'impact (2009)

- **Région Wallonne** : mise en place de la Stratégie régionale développement durable (2008)

- **SPF intérieur** : Mise en place d'un système de management environnemental en vue d'un audit EMAS. (2008 - encours)

- **AFSCA** : Mise en place d'un système de management environnemental en vue d'un audit EMAS. (2008 - encours)

- **SPF Intégration sociale** : Mise en place d'un système de management environnemental en vue d'un audit EMAS. (2008 - encours)

- **Office Wallon des déchets** : Evaluation sociale des entreprises d'économie sociale actives dans le réemploi (2007)

- **Oxfam Solidarité** : Mise en place d'un système de management environnemental en vue d'un audit EMAS et ISO 14001. Ce contrat est réalisé en partenariat avec Eco-Conseil Entreprise srl. (2008)

- **CRIOC** : Mise en place d'un système de management environnemental en vue d'un audit EMAS et ISO 14001. Ce contrat est réalisé en partenariat avec Eco-Conseil Entreprise srl. (2007)

- **Label entreprise Eco-dynamique (IBGE)** : accompagnement des entreprises à l'obtention du label auprès des organisations suivantes :
 - SPF Finance, SRIB**
 - White and Case**
 - Ferme du Parc Maximilien**
 - EXKI**
 - Musée des Sciences Naturelles**
 - Réseau Financement Alternatif**
 - Design Board**
 - Renovas**
 - Partena Mut**
 - Ambassade de Suède**
 - Commune de Jette**
 - Commune de Berchem saint Agathe**

- **SPF Développement Durable** : création et gestion du site web du ministère belge (www.info-durable.be) (2005-08).
- **SPF Environnement** : gestion du site web du ministère belge (en cours).
- **Cabinet du Ministre fédéral de l'Economie** : étude et débat sur la Responsabilité Sociale des Entreprises : labels sociaux, reporting sociétal et finance éthique (2002).
- **Union Européenne- DG Emploi et Affaires sociales** : co-organisation intellectuelle d'une conférence sur la Responsabilité Sociale des Entreprises dans le cadre de la présidence belge de l'Union Européenne (2001).
- **Ainsi Fonds Font Fond asbl** : animation d'un colloque 'Grande distribution et consommation durable' (2001).
- **DGRNE – Cabinet du Ministre wallon de l'Environnement** : étude et colloque sur l'effet Nimby en Wallonie (2000).
- **Happy Days** : étude stakeholding et définition d'un programme humanitaire (2002).
- **Solvay** : conseil en Développement Durable, partenariat avec Médecins Sans Frontières (2000).
- **Carrières du Hainaut** : prévention effet Nimby, partenariat avec des écoles de Soignies pour la visite pédagogique du site (2000).
- **Sodexho** : formation de cadres commerciaux sur la gestion de conflit à partir de la relation 'Entreprises et ONGs' (1999).
- **Groupe One** : Mise en place d'un système de management environnemental en vue d'un audit EMAS et ISO 14001. Ce contrat est réalisé en partenariat avec Eco-Conseil Entreprise srl. (2006)
- **IFAT (Fédération Internationale du Commerce Equitable)**: conception avec Eco-Conseil Entreprise d'un label appliqué au produits non-alimentaires (2007).
- **Cabinet du Ministre wallon de l'Economie** : étude de marché du secteur environnement (2000).
- **Cabinet du Ministre-Président de la Région Bruxelloise** : étude de faisabilité d'une carte de consommateur responsable à Bruxelles (1999).
- **Commission Européenne et Tractebel Development Engineering** : analyse économique et financière de 'IPSA assistance towards 4 environmental projects in Estonia' : eaux usées, traitement et tarification de l'eau (1999).
- **Fonds de survie belge** : évaluation finale du projet de développement rural intégré de la région du Hodh Chargui en Mauritanie (2005)
- **Fonds de survie belge** : évaluation finale du projet 'Développement rural intégré dans la province de San Matenga' au Burkina-Faso (2004).
- **Fonds Belge de Survie** : évaluation finale du programme de développement des cultures vivrières dans les plaines occidentales de l'Erythrée, Gash Barka (2006)

Diagnostic et solutions Equité – Transition sociale
SA 8000, diversité, fair trade, supply chain, labellisation, audit/certification, code de conduite, agenda 21, quartiers durables, transition



- **Ministre de l'Intégration Sociale** : Conception et réalisation du Label Diversité Egalité (2006 – 2007)
- **Bruxelles-Environnement** : accompagnement de projets 'quartier durable' financés par la RBC (2008).
- **Bruxelles Environnement** : Recrutement, formation et suivi des animateurs et mobilisateurs Energie dans la cadre du Défi Energie de la Région de Bruxelles-Capitale (2007 – 2008)
- **CRIOC** : Accompagnement dans la mise en place d'une politique et d'un programme pro diversité (2007).
- **Carrières du Hainaut** : audit social selon le référentiel label social belge (2003).
- **Carrières de la Pierre Bleue Belge** : audit social en vue de l'obtention du label social belge– selon le référentiel label social belge (2003)
- **Lithos** : audit social dans le cadre du label social belge (2004).
- **Umicore** : audit social et environnemental de 5 fournisseurs en hétérogénite situés au Congo (2006).
- **Citizen Dream** (Inde) : audit de 3 fournisseurs en Inde et self assessment (2005)
- **Hubinont** : mise en place d'un système de monitoring des fournisseurs de l'entreprise en Asie. (2005)
- **Carrefour Belgique**: conception d'un programme de screening 'éthique sociale' des fournisseurs dans le cadre de la Campagne Vêtements Propres (2001).
- **Carrefour Belgique** : audit social en blanc de treize fournisseurs, selon le référentiel SA 8000 (2004)
- **'Expert meeting on social monitoring system of global supply chain'**, dans le cadre du programme ES-Management Change (Fondation Roi Baudouin - 2004).
- **Fondation de Dublin** : European Restructuring Monitor - gestion d'une base de données sur les restructurations industrielles et pertes d'emploi en Europe. Site web mis à jour hebdomadairement, réseau de correspondants locaux, 27 pays (2002-05).
- **Union Européenne, DG Emploi et Affaires sociales** : RARIE, création et gestion d'une base de données sur les restructurations industrielles et pertes d'emploi en Europe. Site web mis à jour hebdomadairement, 15 pays (2001).
- **Ministre de la Justice et du Ministère des Affaires Etrangères** : étude sur les avancées possibles du Droit congolais relatif à la responsabilité sociale des entreprises (2005)
- **Citizen Dream** : monitoring interne et d'une grille d'audit de commerce éthique et équitable (2004).
- **Chanimétal** (Congo): audit en blanc de l'entreprise (2003)
- **Asbl Boulot** : mise en place d'une politique et d'un programme pro diversité (2002).

- **Réseau MC PROX** : Réalisation d'un label qualité des structures d'accompagnement à la création de très petites entreprises (TPE). Ce contrat est réalisé en partenariat avec l'asbl Ressources. (2006 – 2007)
- **DGCD – Coop Belge** : identification d'un projet de micro crédit, Maroc (2006).
- **DGCD – Coop belge** : évaluation de la ligne budgétaire 'financement direct d'ONG locales' (2005)
- **DGCD - évaluation du programme 'Migrations & Développement'** (avec ACE Europe) : pertinence de la ligne budgétaire 'Migration et Développement" au sens du développement tel que défini dans la loi belge sur la coopération au développement de 1999. Mission au Burundi. (2004-05).
- **SOS-FAIM** : audit de fonctionnement des antennes locales en Bolivie et au Pérou (2005).
- **USAID** : formation 'capacités d'intervention de consultants locaux pour PME au Mali' (2004).
- **Croix-Rouge de Belgique** : évaluation du projet 'Enfants des rues' en RD Congo, Kinshasa (2003).
- **Consortium Louvain-développement** : évaluation du plan quinquennal des ONGs du consortium au niveau organisationnel et au niveau de la réalisation des projets par la visite des coordinations régionales (2002)
- **Commission Européenne – DG VIII (ECHO)** : audit de l'aide au développement réalisée par la DGIA et B en Russie de 1992 à 1996 (1998).

L'équipe d'EcoRes



Marc LEMAIRE, directeur

Ingénieur en gestion, agro-économiste, spécialisé en environnement 0477358 993
Fondateur du Groupe One et d'EcoRes, il est coordinateur scientifique pour le Diplôme spécial en Développement durable de l'ICHEC et a été Chef de la Cellule Développement durable au cabinet du Ministre de l'Energie et du Climat.



Erwan MOUZAN

Economiste, management international 0476599 922
Consultant en management environnemental spécialisé en Emas et empreinte écologique, il est spécialisé en économie circulaire (zéro-déchet, etc), il assure la coordination des projets européens, études et recherches dans le domaine du développement durable.



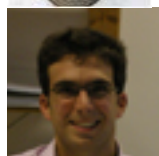
Vanessa de MARNEFFE

Ingénieur agronome, éco conseillère, bilan-carbone 0497544 969
Elle met en place le système EMAS (SPF, CTB, ..), gère des projets d'assistance technique (IBGE, ...) et est consultante en bilan carbone où elle a reçu la formation de l'ADEME.



Philippe PROTON

Ingénieur gestion énergétique et climatique, Master administration d'entreprises, 0472492 761
Il est spécialisé en méthodes, organisation et gestion de projets, qualité, change management, HQE et bilan carbone. Il a travaillé au sein du Groupe SUEZ en tant que chef de projets auprès de la Direction puis il a coordonné la gestion du site du Parlement européen.



Xavier POURIA

Ingénieur civil énergétique-environnement, bilan-carbone, HQE 0474118 470
Il est spécialisé en certification HQE (éclairage, matériaux, gestion des déchets) et consultant en bilan carbone où il a reçu la formation de l'ADEME.



Sabine FRANCOIS

Sociologue, DES en gestion 0474319 188
Spécialisée en transition sociale, elle a mis en place la cellule d'inspection du Label Social Belge et l'équipe d'accompagnement au Label Entreprise Eco-Dynamique au sein d'EcoRes, elle a créé le label Diversité belge, consultante en système de management sociaux et/ou environnementaux



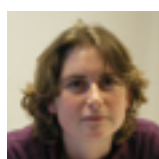
Aurore DE CROMBRUGGHE

Ingénieur en gestion, DESS en environnement 0473854 148
Elle a mis en place la Stratégie wallonne de développement durable et accompagne de grandes entreprises dans leur stratégie de développement durable.



Freya GYSSELS

Biologiste, éco-conseillère 0485 846975
Elle a été éco-conseillère. Elle assure la coordination scientifique de projets publics et gère des projets Emas.



Cordelia ORFINGER

Ingénieur agronome, spécialisée en énergie renouvelable 0476230407
Elle a été chercheuse aux facultés agronomiques de Gembloux. Elle a mise en place la stratégie Climat de la Politique des grandes villes du Gouvernement belge.

EcoRes sprl

rue Fernand Bernier, 15 – B-1060 Bruxelles

av Cardinal Mercier, 53 – B-5000 Namur

Tél.: 32 (0)2 543 44 15 | info@ecores.eu | www.ecores.eu
